

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНСТИТУТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ**



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ОЧУ ИИЯ

Э.Ф. Володарская
«17» января 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

Москва, 2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет требования к порядку оказания платных образовательных услуг (далее – Положение).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

— Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании);

— Законом РФ от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей);

— Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

— Уставом Института иностранных языков (далее- Институт).

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

— «заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

— «исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

— «недостаток платных образовательных услуг» несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

— «обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

— «платные образовательные услуги» осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

— «существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Исполнитель в соответствии со ст. 101 Закона об образовании вправе осуществлять образовательную деятельность за счет средств Заказчика, по договорам об оказании платных образовательных услуг. Доход от платных образовательных услуг используется Исполнителем в соответствии с уставными целями.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Института.

1.6. Институт оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.7. Институт в обязательном порядке знакомит Обучающегося и Заказчика услуг со своим Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.8. Взаимоотношения Исполнителя, обучающегося, заказчика регулируются договором, определяющим уровень образования, сроки обучения, размер платы за обучения.

1.9. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.10. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения

объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.11. Обучающийся вправе осуществить перевод в другую образовательную организацию высшего образования только после окончания семестра (после прохождения промежуточной аттестации) в период каникул. Перевод обучающихся допускается не ранее, чем после прохождения первой промежуточной аттестации. Справка об обучении и другие необходимые документы для перевода выдаются обучающемуся только в период, указанный в настоящем пункте Положения.

1.12. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг порядке объеме, которые предусмотрены Законом о защите прав потребителей и Законом об образовании.

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Университета информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель заказчик несут ответственность, предусмотренную договором законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг заказчик вправе действовать в соответствии с нормами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом о защите прав потребителей, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами.

3.3. В спорных ситуациях о качестве платных образовательных услуг Институт привлекает экспертные комиссии по образовательным программам, состоящие из четырех человек, из которых трое относятся к профессорско-преподавательскому составу Института и один является ведущим специалистом - представителем работодателей в соответствующей области профессиональной деятельности.

3.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения его ректором и действует до момента утверждения и введения в действие нового Положения.

3.6. Все изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Приказом Ректора Института.

3.7. Все приложения к настоящему Положению могут дополняться и изменяться в любое время действия настоящего Положения в случае внесения изменений в некоторые законодательные акты РФ, а также локальные акты по Институту, не затрагивающие существенные условия настоящего Положения, соответствующим Приказом Ректора по Институту без дополнительного утверждения этих изменений на Ученом совете Института.